

# お客様へ《ご案内と注意事項》

(ご出発前に必ずお読みください。)

## 【 1 】 ご出発前に今一度お確かめください！

予約証明書(クーポン券)上のご宿泊の日にち、ホテル名、また、ご宿泊のお客様のお名前等に間違いはございませんか？

## 【 2 】 ホテルに着く時間が遅くなるのですが、そのことはホテルに伝えてもらえますか？

当日 18:00 を過ぎる場合は、お客様より直接ホテルにご連絡をお願いいたします。ご連絡がない場合、予約が取り消される場合がございますので、ご注意ください。

## 【 3 】 出発後、予約の変更や取消をしたいときは？

お客様ご自身でホテルフロントまたはリザーベーションにご連絡いただき、予約証明書(クーポン券)の裏に、変更内容の詳細及び変更をした日付、そしてホテル担当者の署名を記入してもらい、お客様控えとしてコピーをお持ち帰りください。または、ホテル発行の宿泊証明書を お受け取りください。帰国後、規定の手数料を差し引いてご返金いたします。

ホテル担当者にご連絡の際には、下記すべての項目につき必ずお控えください

- (1) ご変更・お取消のお申し出日
- (2) キャンセル番号
- (3) 担当者名

<ご注意ください>

これらの情報がきちんとご提出いただけない場合にはご返金等に応じかねますので

予めご了承ください。

証明内容が十分でない場合、現地に再度確認を必要とする場合は確認手数料として

¥2,000 を申し受けます。

## 【 4 】 予約の取消料および変更料について(1件につき、または1部屋につき)

ご宿泊の取消及び変更には、以下の手数料を申し受けます。

ご連絡日 (宿泊開始日の前日より起算して)	取消料 宿泊ご一泊分	変更料 宿泊ご一泊分
4日前の 15:00 まで(一部 8 日まで)	無料	無料
4日前の 15:00 ~ 1日前の 12:00 まで	100%	50%
1日前の 12:00 以降	100%	100%
最終確認(発券確認)後	100%	100%

<ご注意ください>

1. 弊社への取消及び変更のご連絡が営業時間(月～金 10:00～17:00.土・日・祝日休み)以外のときは、翌日以降の手配が可能となった日を規準として手数料を算出いたします。
2. 既にご予約されているホテルから他のホテルへ、また宿泊開始日の変更、宿泊期間が減る変更、お部屋カテゴリ(スーパー、デラックスなど)の変更、及びお部屋数が減る変更の場合は、すべて『取消』と同様の扱いとなります。
3. 上記『変更料』の対象となる変更とは、ご宿泊のお客様のお名前のお間違いに関する変更と、お部屋タイプ(シングル、ツイン/ダブル、トリプル)の変更のみをさします。
4. フライトキャンセルや遅延などで宿泊ができない場合も、原則として上記「1日前の 12:00 以降」と同様の扱いとなります。
5. ピークシーズン(年末・年始、連休など)、コンベンション開催時期、カーニバル等、特別なホテルにおける取消・変更には、上記規定と異なる場合がございます。場合により払い戻し不可のこともございます。ご予約の際にご確認くださいようお願い申し上げます。
6. 払い戻しは、ご宿泊開始日より1ヶ月以内で、予約証明書(クーポン券)をご持参された場合に限り申し受けます。紛失や盗難などによる場合は、料金の払い戻しは致しません。

## 大朋(オオトモ)ツアーズ (OTOMO TOURS)

東京都港区浜松町 1 - 20 - 10 ライオネス浜松町 405

TEL: 03-6403-5650 FAX: 03-6403-5675

営業時間: 平日 AM10:00 ~ PM18:30 土日祭曜日定休日